

☆兵庫県立芸術文化センターでご購入のお客様

【ご返金方法】※①か②のどちらかを選択お願いいたします。

①セブン銀行ATMでお受取の場合

※お近くのセブンイレブン店舗内にある、セブン銀行ATMでの受取りが可能です。

弊社にチケットの到着・確認後、4/30までにチケットと同封いただいた連絡先メモ宛にSMSまたはメールで受取方法をご案内いたします。また、セブン銀行ATM操作時に必要となるお客様番号は公演日4桁となります。
(例) 5月3日公演の場合のお客様番号は0503

詳しくはこちら <https://www.7ps.jp/guide/>
または、セブン・ペイメント利用ガイドで検索願います。

②現金書留でお受取の場合(但しセブン銀行ATM受取不可の場合のみ)

弊社にチケットの到着・確認後5/20までにチケットと同封いただいた連絡先メモのご住所宛に現金書留郵便でご返金いたします。

【払い戻しに関するお問い合わせ】
キョードーインフォメーション 0570-200-888 (10:00~18:00)

下記2点を返送先住所まで簡易書留郵便(404円)にて送付願います。

【送付いただく2点は下記のとおりです】

- お手元のチケット(右側の半券部分がないものは無効です)
- (1)~(4)を明記した連絡先メモ

- (1) チケット購入者のお名前
- (2) 日中連絡可能な電話番号
- (3) ご希望のご返金方法をお選び下さい。(①セブン銀行ATM または ②現金書留)
- (4) ①セブン銀行ATMで受取の場合
⇒SMS受信可能な携帯電話番号、または常時確認可能なメールアドレス

- ②現金書留で受取の場合(但しセブン銀行ATM受取不可の場合のみ)
⇒返金先の郵便番号とご住所

【返送先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島2-3-18 中之島フェスティバルタワー3F
キョードーインフォメーション「5/6 やのとあがつま兵庫公演払い戻し」宛

【送付期限】 4月20日 の消印有効

※送付期限の消印以降の到着分に関してはご返金できない場合がございますので予めご了承ください。

※簡易書留郵便以外の普通郵便等でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、

弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

※お預かりしている入場券代+チケット返送時の送料(上限404円まで)の合計金額をご返金します。

※簡易書留郵送料は「404円」までがご返金対象となります。

「404円」を上回るチケット返送差額についてはご返金できませんので予めご了承ください。