

お客さまへのお願い

チケットご購入、ご来場の前は必ずご一読ください。

お客さまに、安心して公演を楽しんでいただけるよう、政府・自治体・関係団体のガイドラインに基づき、新型コロナウイルスの感染拡大予防対策を講じ、ご来場の皆さまの安全と安心を確保できるよう努めてまいります。

チケットをご購入される前、ご来場の前は必ず本ページをご確認の上、ご購入・ご来場くださいますようお願い申し上げます。

ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【チケットのご購入にあたりまして】

- ・チケットの販売数は政府および自治体の方針に従ったキャパシティといたします。
- ・原則公演延期・中止の場合を除いてチケット払い戻しはいたしません。
- ・チケットご購入・ご来場の際にお客さまの緊急連絡先などをご提供いただく場合がございます。
- ・公演当日に取得するお客さまの緊急連絡先は新型コロナウイルス感染症感染及び拡大防止のため、各公演の主催社、公演関係会社とその委託先、並びに公的機関・自治体のほか、公演会場が所在する建物とその管理会社で共有し、感染者に濃厚接触した可能性のある外部来訪者やその建物の利用者への連絡のため利用する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【ご来場にあたりまして】

- ・以下に該当する方はご入場いただけません。ご来場をお控えください。
- ・当日または前日に発熱がある(37.5度以上)・咳・下痢・味覚障害・嗅覚障害・だるさ・息苦しさ等の症状がある者
- ・新型コロナウイルス感染症の陽性と判明した者との濃厚接触がある者・同居家族や身近な知人の感染が疑われる者
- ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び当該国地域の在住者との濃厚接触がある者
- ・新型コロナウイルス陽性判定を受け、現在医師に自宅待機指示を受けている者
- ・会場内では必ずマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用されていない方はご入場いただけません。
- ・会場までの直行・直帰にご協力ください。
- ・発熱や風邪の症状がある方、体調に不安がある方、気分が優れない方はご来場をご遠慮ください。
- ・お客さまのご来場日時をご自身でもご記録していただくようお願い申し上げます。
- ・感染予防のため、通常より入場にお時間をいただきます。当日は時間に余裕を持ってご来場ください。
- ・ご入場の際、検温を実施いたします。ご協力ください。
- ・手洗い及び手指消毒にご協力ください。
- ・入場時及び退場時は十分な間隔をあけてお並びください。
- ・ソーシャルディスタンスの確保のため、客席の間隔を空ける場合がございます。お座席の移動は固くお断りいたします。
- ・ご入場後、体調を崩された場合速やかにスタッフにお知らせください。症状によってご退場していただく可能性がございますので、ご了承ください。
- ・ロビーや客席内での会話や掛け声はお控えください。
- ・会場における飲食設備、化粧室のジェットタオルなどをご利用いただけない場合がございます、あらかじめご了承ください。
- ・出演者への花束・プレゼント・手紙はお控えください。
- ・終演後、混雑回避のため規制退場を行う場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・各施設は法令に基づき、会場内は常時換気を行っております。
- ・日本政府の「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」を事前インストールのご協力・ご利用をお願いいたします。
- ・リハーサル期間から公演期間まで、公演関係者へ感染予防対策を徹底いたします。

対策内容については、感染状況や政府・自治体及び会場の方針によって変更となる場合もございます。

ご来場の前に必ず本ホームページにて最新状況をご確認ください。

安全・安心の公演をお届けするため、皆さまのご協力・ご理解を心よりお礼申し上げます。

出演者・スタッフ一同より