

感染症予防対策についての取り組み（NHK交響楽団演奏会 大阪公演）

以下の感染症予防対策について、ご来場前に必ずお読みいただき、ご了解の上、ご来場くださいますようお願い申し上げます。お守りいただけない場合は、ご入場をお断りさせていただく場合がございます。

なお、これらのお願い事項は、状況により、変更・追加になる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

今後の状況によっては、公演が中止となる場合がございます。公演が中止となった場合は、払い戻しをいたします。

<チケット購入にあたってのお願い>

チケットをご購入頂く際に、下記の要件に当てはまる方は、医師の判断や、関係機関の情報をご確認の上、予め慎重なご判断をお願いいたします。

- ① 基礎疾患をお持ちの方
- ② ご来場前、2週間以内に政府から入国制限・入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴がある方
- ③ その他体調に不安のある方

<お客様へのお願い(かならずお読みください)>

- ご来場の前に、ご自宅で検温をお願いいたします。
目安として平熱と比べて高い発熱、または37.5℃以上の発熱が続いている、咳・のどの痛みがある場合、また、過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある場合は、ご来場をお控えください。
- 会場入り口で、ご来場のみなさまの体温を、サーモグラフィーカメラや体温計で測定させていただきます。その際に37.5℃以上の体温が測定された方はご入場をお断りします。
- 以下に該当する場合は、チケット代を払い戻します。払い戻しには、半券のついたチケットが必要となりますので大切に保管してください。

- ・ 検温の結果、平熱と比べて高い発熱、または37.5度以上の発熱があった方
- ・ 咳・のどの痛み等の症状がある方
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方
- ・ 予期せぬ経緯で、過去2週間以内に感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触が認められた方

払戻申請締切:2021年11月30日(火)まで(厳守)

※チケットを返送する際の発送費(特定記録郵便)等は、お客様負担となります。

※体調不良や新型コロナウイルスの感染症が疑われる場合以外の理由(自己都合、出演者変更等)による払い戻しはお受けできません。

※払戻しについてのお問合せは NHK 大阪ホール NHK イベントガイド 電話 06-6947-5000(平日 午前10時～午後6時)までお問い合わせください。

- 万が一、ご来場のみなさまの中から新型コロナウイルス感染者が発生した場合には、保健所など公的機関へチケット購入時にいただいたお客様の情報を提供する場合がございます。またその場合、複数枚をご購入いただいた方には、同伴者など、当日ご来場いただいた方の連絡先をお伺いいたします。あらかじめご承知おきください。

- 会場内では、必ずマスクを着用し、手洗い、手指の消毒、咳エチケットにご協力ください。

- 感染予防のため休憩中も含め、客席内ではご自身のお席以外への着席はご遠慮ください。
 - 入退場時および会場内では、まわりの方々との距離を確保した上で行動くださいますよう、ご協力をお願いいたします。
また、混雑緩和のために入退場時に、制限をさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。
 - 必ず事前に発券されたチケットをお持ちの上、ご来場ください。また、お連れ様のチケットをお預かりすることもできませんので、あらかじめご了承ください。
 - 当日、チケット半券のもぎりは、係員の確認後、お客様ご自身でお願いいたします。
また、プログラムは所定の場所からお客様ご自身でお持ちください。
 - ロビー等では大きな声での歓談はなるべくお控えください。
 - 「ブラボー」等の掛け声はお控えください。
 - サイン会は実施しません。また、楽屋口での出演者の入待ち・出待ちはお断りいたします。
また出演者への面会やプレゼントもお断りいたします。
-

- 喫茶コーナー等の営業は休止しております。また、NHK 大阪ホール内には自動販売機はありません。
 - 会場内でのお食事はお控えください。また食べ物の持ち込みもご遠慮ください。
 - NHK 大阪ホールは全面禁煙となっております。
 - クロークは休止しております。
 - 会場内で他の公演のチケット販売は行いません。また CD 等の販売もございません。
 - 会場内のドアノブや座席の手すりなどはあらかじめ消毒を実施します。
 - 会場内の常時換気、開場中および休憩中の客席扉の開放など空気の入替えに努めます。
 - スタッフもマスクの着用等、ご来場のみなさま同様に感染予防の対策を行います。
また業務の内容により、フェイスシールドやビニール手袋の着用をさせていただきます。
 - 厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)」や「大阪コロナ追跡システム」の活用を推奨いたします。
-

<出演者・スタッフの感染症予防対策について>

NHK 交響楽団と NHK 大阪放送局では、すべての出演者・スタッフについて、下記のような新型コロナウイルス感染症拡大予防策を行っています。

- すべての出演者・スタッフは日常的に感染症予防対策(毎日の検温、マスク着用、手洗い・手指消毒など)を行っています。
 - リハーサル、打合せ、本番すべてのプロセスで“3 密回避”を徹底しています。
 - 練習場、コンサート会場、および楽器・備品等の消毒策を実施しています。
 - 入館時(練習場、コンサート会場)はすべての出演者・スタッフについて検温を行っています。体調不良の場合は出演、業務を見合わせます。
 - 舞台上の楽器配置については適切な距離を確保しています。
 - 管楽器の結露水は床に落とさず布、紙などに吸収させています。
 - 舞台上の楽器、椅子、譜面台等の備品や楽譜をセッティングしたり回収したりする際は、特定の人が担当し不特定多数が触れないようにしています。
-

これらの施策は、クラシック音楽公演運営推進協議会「クラシック音楽公演における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(令和 2 年 6 月 11 日制定/令和 2 年 12 月 1 日改定)に沿うとともに感染対策の専門家によるアドバイスもいただき実施しています。