

6月17日(木)～19日(土)「ディズニー・オン・クラシック ～夢とまほうの贈りもの」
関西公演(大阪・京都・神戸)公演は予定通り開催いたします。

尚、ご来場が困難なお客様につきましては、払戻を受付いたします。
チケット代金の払戻を**事前申請にて**承ります。
ご希望のお客様は下記をご確認の上お手続きをお願いいたします。

【希望者払戻対象公演】

2021年6月17日(木) 19:00 フェスティバルホール
2021年6月18日(金) 19:00 ロームシアター京都 メインホール
2021年6月19日(土) 16:30 神戸国際会館こくさいホール

【払戻期間】 6月4日(金) 10:00～各公演日当日 23:59 まで

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払戻しをさせていただきます。
ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへ
お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店下さい。
※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット：<https://l-tike.com/contact/>

※「グッズ付きチケット」をご購入されたお客様は別途ローソンチケットよりご連絡をさせていただいております
メールをご確認くださいませ。

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。
下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認をお願いいたします。

⇒ <https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

お問い合わせ：<https://t.pia.jp/help/>

■e+ (イープラス) にてご購入されたお客様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。
下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

公演延期/変更 払戻方法確認チャート <https://eplus.jp/refund2/>

お問い合わせ イープラス <https://eplus.jp/qa/>

■楽天チケットにてご購入のお客様

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。
下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認して下さい。

⇒<https://ticket.rakuten.co.jp/change>

【お問合せ】楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00～17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.net/>

■セブンチケット (セブンイレブン) にてご購入のお客様

チケットをお買い求めいただいた店舗にて払戻しをいたします。

お問合せ：<http://7ticket.jp/go/i000007>

■フェスティバルホール チケットセンターにてご購入されたお客様 (大阪公演)

払戻方法は窓口でのご返金とおお客様の指定口座への振込
注意事項がございますので必ず下記URLよりご確認ください。

【払戻方法】https://www.festivalhall.jp/program_information.html?id=2447

【お問合せ】フェスティバルホール チケットセンター：06-6231-2221 (10:00～18:00)

■神戸国際会館メールマガジン先行にてご購入されたお客様 (神戸公演)

CN プレイガイドにて払い戻しの対応をさせていただきます。
払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

【払戻方法】<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド：0570-08-9999 (平日 11:00～15:00 土日祝 10:00～15:00)

●その他ご購入のお客様

それぞれのご購入元にお問合せ下さいませ。

本件に関するお問合せ：キョードーインフォメーション 0570-200-888 (平日・土 11:00～16:00)

※繋がりにくい可能性がございます。