谷村新司 リサイタル 2020 「THE SINGER」 フェスティバルホール公演
オフィシャルファンクラブ以外でチケットをご購入のお客様へ大切なお知らせ

みなさまへのご協力のお願い

フェスティバルホールの谷村新司 リサイタル 2020 「THE SINGER」は、新型コロナウイルス感染症対策を万全に講じた上で、**9月30日(水) 18:30**より予定どおり開催させていただきます。

政府が示したガイドラインでは、9月19日～11月末までの歌謡コンサートに関しては50%制限が緩和され、100%以内で開催できることになりましたが、本公演に関しては感染症予防対策として、お客様同士の間隔を十分に保つために、前後左右を1席ずつ開けた状態で開催させていただきます。

それにより、お手持ちのチケットに記載されている座席番号にお座り頂くことができません。

公演当日 9月30日(水) 15:00～フェスティバルホールエントランスホワイエにて、新しい座席番号が入ったチケットと交換させていただきますので、お手元のチケットは必ずお持ちの上ご来場下さい。混雑を避けるためお時間に余裕をもってお越し下さいます様よろしくお願ひします。

1階 22列目より前方のお客様	→ 1階 27列目～31列目までのお席へ
1階 23列目～31列目お客様	→ 2階のお席へ
2階席のお客様	→ 3階 1列目～6列目までのお席へ
3階席のお客様	→ 3階 7列目～9列目まで後方のお席へ
L1～L9・R1～R9のお客様	→ L1～L9・R1～R9内で少しずつ後方のお席へ

9月30日(水)

引換開始時間 15:00

開場時間 17:30

開演時間 18:30

終演予定時間 20:30

お席が変わることにより、チケットの払い戻しをご希望のお客様は、恐れ入りますが下記手順に沿って払い戻しさせていただきます。

【払戻期間】

2020年9月30日（水）必着 ※10月1日（木）以降到着分は対応不可

【払戻方法】

10月末までに現金書留にて入場券代（11,000円）の枚数分をご返金致します。

以下の2点を下記返送先住所まで特定記録郵便にてご送付下さい。

【送付いただく内容】

お手元のチケット（右側の半券部分がないものは無効です）

下記(1)～(3)を明記した連絡先メモ

- (1)チケット購入者のお名前
- (2)日中連絡可能な電話番号
- (3)返金先の郵便番号とご住所

※特定記録郵便以外の普通郵便等でお送りいただいた場合の未着事故などにつきましては、責任を負いかねますので予めご了承願います。

【チケット及び連絡先メモ送付先住所】

〒530-0005 大阪市北区中之島 2-3-18 中之島フェスティバルタワー3F

キョードーインフォメーション「谷村新司（フェス）払い戻し」係

【ご来場時の注意事項】

当日はマスク着用、入り口にて検温、問診票の記入、手指消毒にご協力をお願い致します。

また体温が37.5度以上のお客様は入場をお断りする場合がございます。

直前でのご連絡となり大変申し訳ございません。

皆様に安全かつ、安心してご覧いただくためにも、そしてずっと楽しみにお待ちしております。また谷村新司リサイタルを、9月30日に無事開催するためにも、何卒、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。