

お客様各位

東京スカパラダイスオーケストラ和歌山公演に関する重要なお知らせとお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2025年6月21日（土）に開催を予定しております「和歌山県民文化会館 大ホール」での公演につきまして、イープラス様でお申込みいただいた一部のお客様に対し以下の通りご報告とお詫びを申し上げます。

本公演におけるチケット販売に関しまして、抽選結果に基づくご案内において、弊社の手続き上の不備により、本来「指定席」が落選となるべき一部のお客様に対して新たに「立見」エリアのご案内をするべきところ、誤って「指定席 当選」の通知が行われていたことが判明いたしました。

この度の弊社の不手際により、本公演を楽しみにしていただいておりますお客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

該当されるお客様にはイープラス様より7日 18:00 ごろより順次メール配信にてご連絡を入れていただいております。メールが届いたお客様には大変恐縮ではございますが、以下いずれかの対応をお選びいただき、イープラス様からのご案内に従ってお手続きをお願いいたします。

【対応内容】

1. チケット代金の払戻し

※払戻し手続き完了後、該当のお客様を対象に、関西エリア後半公演の抽選先行申込のご案内をさせていただきます。

- 大阪公演：2025年11月6日（木） フェスティバルホール 18:30 開演
- 奈良公演：2025年11月8日（土） なら100年会館 大ホール 18:00 開演

2. 立見エリアでのご観覧

※当日ご入場前に、「指定席」との価格差（2,000円）をご返金のうえ、「立見」エリアへご案内させていただきます。

本件は、弊社の管理業務に起因するものであり、出演者ならびに所属事務所、チケット販売関係各社には一切の責任はございません。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けた管理体制の見直しと業務改善に取り組んでまいります。改めまして、お客様に多大なるご迷惑をおかけしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

主催：株式会社キョードーグループ

【本件に関するお問合せ】

キョードーインフォメーション

TEL：0570-200-888（平日 12:00～17:00）