

1 ~ 10 の手順を 2023年6月21日(水) 迄に必ずお済ませください

1

【Cloak】引き取り開始のお知らせ
Cloak をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
下記チケットをお引き取りいただく準備ができました。
まずは、下記 URL よりお引き取りの操作を行ってください。
⇒ <https://cloak.pla/item/detail?>
※入れ違いにて公演の期や内容変更となることがございます。詳しい内容は当社の発表等をご確認ください。

『【Cloak】引き取り開始のお知らせ』のメールに記載されてある引き取り URL をクリック

2

チケットびあ ログイン
びあ会員ID・パスワードでログイン
びあ会員ID (メールアドレス)
パスワード
ログイン

びあ会員 ID とパスワードを入力して、『ログイン』をクリック
※すでにログイン済の方は③の画面になります

3

チケット一覧 (検索 1件表示)
公演チケットは、登録情報カードと公演情報より、各公演または希望チケットで検索を行い検索ください。検索チケットは、最新情報URLを参照しお取りたい公演をご確認ください。
電子チケット(MOALA Ticket)を再表示する場合は、メニュー内の「電子チケット」より再表示をご確認ください。

チケット一覧より Fantasy on Ice 2023 のチケットを選択

4

MOALA Ticket 券券フ
電子チケットで引き取る

左上の『電子チケットで引き取る』をクリック

5

電子チケットで引き取る
※複数枚ご購入の方は、ご自身が使用するチケットを選択してください。

引き取るチケットを選択し、『MOALA Ticketで引き取る』をクリック

6

引き取り方法
※公演は主催者の発表のない有償譲渡は禁止されています。ご購入の際は、本人確認を行う場合があります。
ご購入時に登録された入場情報のみ引き取りが可能です。
※登録情報と入場情報と一致していない場合、チケットの引き取りはできません。

引き取りチケットの内容をご確認いただき、『この内容で引き取る』をクリック

7

引取受付完了
MOALA Ticket for Cloakでの引取受付が完了しました。
以下の「電子チケットを表示」より、電子チケットをお受け取りください。スムーズな入場のため、公演前にチケットを印刷し、チケットページにダウンロードしておくことをお勧めいたします。一度、受取済みのチケットを再取済する場合は、Cloakのアカウントページより公演情報カードメニューに移動し引取り用の操作メニューへアクセスしてください。
※本公演はMOALA Ticketでチケットを再取済にSMSによる認証が必要となります。公演前日までにスマートフォン端末が必要となります。
※購入申込時に登録した電話番号と異なる端末でのお受け取りはできません。
※MOALAの受取済取り消しをされている場合は、事前にキャンセルの受付済みに変更して頂く必要があります。
※チケット取扱い、機体変更等で端末を変更すると再度SMS認証が必要となります。

『電子チケットを表示』をクリック

8

電話番号認証
チケットを再表示するには、電話番号による認証が必要です。チケット購入時に登録した電話番号を入力し、SMS (ショートメッセージ) に届いた4桁の数字を入力してください。
携帯電話番号
9901045678
認証コードを受け取る

チケット購入時に登録した電話番号(びあ会員登録の電話番号)を入力し、『認証コードを受け取る』をクリック

9

電話番号認証
SMSに記載されている4桁の数字を入力してください。
認証コード
0000
認証する

SMS (ショートメッセージ) で届いた4桁の数字を入力して『認証する』をクリック

10

..TICKET..
Fantasy on Ice 2023 in KOBE
2023/6/23(金)
18:00 ~ 17:00
ワールド記念ホール (神戸ポートアイランドホール) (兵庫県)
S席
スタンドE 9列6番

チケットを表示

左の画面になれば完了!

公演当日、入場前に再度チケットを表示していただく必要がございます

公演当日のチケット表示方法は、**コチラ**をご確認ください